COMUNICAZIONE RILASCIO NUOVA APP "SCUOLA IN TASCA"

A tutti i clienti ed utenti del sistema informatizzato per la gestione dei servizi scolastici

Nova Srl ha il piacere di comunicarvi che a partire dal 01/09/2023 sarà disponibile la nuova APP "**Scuola in tasca**" dedicata alle famiglie, che dal prossimo Anno Scolastico andrà a sostituire l'applicazione "Servizi Mensa", in via di dismissione.



La nuova APP "**Scuola in tasca**" sarà scaricabile gratuitamente da "Google Play Store" (per sistema operativo Android) e da "Apple Store" (per iOS).

Quali novità per le famiglie?

"**Scuola in tasca**" presenta una veste grafica accattivante e moderna e soddisfa i più elevati standard tecnici di sicurezza informatica e protezione dei dati personali. Oltre alle sezioni già conosciute ed utilizzate dalle famiglie nella precedente applicazione, "**Scuola in tasca**" offre alcune nuove funzionalità, come ad esempio la disponibilità di scaricare da APP le certificazioni pagamenti per detrazioni fiscali o altre documentazioni, oppure la possibilità di rigenerare le password direttamente da smartphone.

Come si effettua l'accesso alla nuova APP?

Una volta installata la APP "**Scuola in tasca**" dallo store del proprio dispositivo, sarà sufficiente procedere come segue.

La schermata iniziale proposta dalla app richiede di specificare il nome del Comune a cui si vuole accedere.

Scritto il nome Comune, comparirà la schermata di autenticazione. I genitori/tutori dovranno autenticarsi con la modalità prevista dall'Ente:

a) per i Comuni che già prevedono l'autenticazione SPID e/o CIE, il riconoscimento SPID/CIE è automatico. Nel caso di accesso con SPID/CIE si ricorda che il riconoscimento si basa sul codice fiscale dell'adulto censito a sistema (può accedere quindi solo il genitore/tutore già memorizzato come "adulto pagante").
b) per i Comuni in cui è ancora attivo l'uso di credenziali classiche (login-password), sarà sufficiente digitare le medesime credenziali utilizzate sinora per "Servizi mensa" o per il portale web. Nel caso in cui il genitore/tutore non dovesse ricordare le credenziali in uso, oppure nel caso di primo accesso a sistema, le credenziali stesse dovranno essere rigenerate. Sarà possibile effettuare questa operazione in autonomia da portale web o Scuola in Tasca se la propria email è stata comunicata precedentemente per il recupero password. In caso contrario, andranno richieste nuove credenziali all'Ente.

È possibile memorizzare le credenziali di accesso, se desiderato, mettendo la spunta nella casella dedicata.

Si potrà ancora utilizzare la app Servizi mensa?

Per un breve periodo le due APP potranno "convivere" e quindi potenzialmente un genitore/tutore potrà utilizzare indistintamente la nuova "Scuola in tasca" o "Servizi mensa". Ricordiamo comunque che la "vecchia app" sarà successivamente dismessa definitivamente e che già da ora non può essere accessibile per i "nuovi utenti" (non memorizzati a sistema nello scorso anno scolastico), né da coloro che utilizzino smartphone con le ultime versioni di aggiornamento dei sistemi operativi.

Si invitano pertanto le famiglie a scaricare ed usare fin da subito la nuova APP "**Scuola in tasca**".

Buona navigazione!

NOVA S.R.L.

Bassano del Grappa, 25/08/2023